

 보건복지부		<h1>보 도 자 료</h1> <p>11월 26일(월) 조간(11.25.12:00 이후 보도)</p>		
		배포일 2018. 11. 23. / (총 8매)		
보건복지부 공공의료과	과 장	정 준 섭	전 화	044-202-2530
	담 당	이 영 근		044-202-2531
		윤 선 영		044-202-2537
국립중앙의료원 공공보건의료지원센터	팀 장	서 지 우	전 화	02-2276-7568
	담 당	윤 아 리		02-2276-7246

서울, 포항, 김천 등 6개 기관

2018년 지역거점공공병원 운영평가 A등급 획득

- 보건복지부(장관 박능후)는 11월 26일(월) 「2018년 지역거점공공병원 운영평가」 결과를 발표하였다.
- 보건복지부는 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 전국 지방의료원(34개) 및 적십자병원(5개)을 대상으로 '06년부터 매년지역거점공공병원 운영평가를 실시하고 있다.
 - 「2018년 지역거점공공병원 운영평가」는 지역거점공공병원(지방의료원 및 적십자병원)이 양질의 의료서비스를 제공하고 공익적 서비스를 강화하며, 효율적이고 투명한 운영으로 지역거점공공병원으로서 역할을 충실히 수행하기 위하여 실시하였다.
 - 운영 평가는 ①양질의 의료 ②공익적 보건의료서비스 ③합리적 운영 ④책임운영의 4가지 영역으로 구성된다.

- 평가는 전산자료 조사(심평원, 건보공단 등), 서류조사(결산서), 전문기관의 설문조사와 현지조사, 면접평가의 방식으로 이루어진다.
- 올해도 평가수행기관은 공모를 통해 국립중앙의료원(공공보건의료지원센터)이 주관기관으로 선정되었으며, 현지평가단으로 권역별 국립대학병원, 시·도 공공보건의료지원단, 연구기관, 학계, 시민단체 등이 함께 참여케 하였다.
- 평가결과, 서울·공주·홍성·포항·안동·김천의료원 6개 기관이 A등급을 차지하였다.
- 전체 평균은 75.2점이며, 등급별로는 A등급(6개소), B등급(27개소), C등급(5개소), D등급(1개소)이다.
 - * 등급구분은 A등급(80점 이상), B등급(70점 이상), C등급(60점 이상), D등급(60점 미만)으로 절대평가
 - '06년 첫 평가실시 이후 평균 점수는 전반적으로 상승하고 있다.
 - * ('06년) 61.3점 → ('07년) 67.4점 → ('09년) 70.3점 → ('11년) 69.7점 → ('13년) 69.6점 → ('14년) 70.9점 → ('15년) 72.1점 → ('16년) 72.6점 → ('17년) 75.3점
- '18년 평가는 공익적 보건의료서비스 중 지역별특화서비스 점수 (78.0점→82.7점)가 상승하였으며, 책임운영점수가 소폭 하락하여, 전년도와 비슷한 수준으로 점수가 유지되었다(0.1점 하락).
- 우수기관 3개소와 개선기관 2개소 점수 상승 요인은 다음과 같다.
 - * 우수기관은 전체 기관 중 1등, 2등, 3등을 획득한 기관이며, 개선 기관은 '17년 B등급에서 '18년 A등급으로 상승한 기관
 - * 우수기관 및 개선기관은 제1회 공공의료페스티벌(11.26)에서 복지부 장관상 수여

- (우수) 서울의료원은 일반진료서비스 적정의료인력 운영, 의료서비스 제공률(RI), 의료서비스 포괄성(RDRG)이 상위점수, 병원별 특화서비스 향상, 지역주민대표 참여 위원회 운영 개선, 환자고충 및 제안처리 만족도(63.1→72.1점)가 향상되었다.
- (우수) 포항의료원은 일반진료서비스 적정의료인력 운영 상위점수, 주사제처방률이 개선되었으며, 환자만족도(89.6→90.0점), 직원만족도(82.5→85.7점), 리더십만족도(82.3→87.0점) 등 내·외부만족도가 향상, 정보공개(통합공시 등)가 개선되었다.
- (우수) 김천의료원은 일반진료서비스 적정의료인력 운영, 의료서비스 제공률(RI) 상위점수, 표준진료지침 운영이 개선되었으며, 환자만족도(85.3→85.9점) 향상, 전년대비 외래환자가 증가하여(24만 3000명→24만 5000명) 합리적 운영 개선, 지역주민대표 참여 위원회 운영 개선, 고충 및 제안 만족도(직원고충(72.2→76.5점), 환자고충(71.6→77.9점))가 향상되었다.
- (개선) 안동의료원은 일반진료서비스 적정의료인력 운영 상위점수, 적정재원기간(ELI/CMI) 개선되었으며, 병원별 특화서비스 향상, 전년대비 외래·입원환자 모두 증가하여(입원:6만 5000명→7만 1000명, 외래:16만 3000명→18만 명), 병상이용률(84.8→88.1%), 의료수지비율(91.6→93.6%), 경상수지비율(99.1→101.4%) 향상으로 합리적 운영이 개선되었으며, 노사협의회 구성 및 운영이 개선되었다.
- (개선) 공주의료원은 일반진료서비스 의료서비스 제공률(RI), 의료서비스 포괄성(RDRG) 상위점수, 필요진료시설 운영 개선, 환자만족도(86.3→88.8점)가 향상하였으며, 전년대비 외래·입원환자 모두 증가하여(입원:5만 7000명→7만 4000명, 외래:11만 2000명→14만 7000명), 병상이용률(72.4→81.1%), 의료수지 비율(86.1→92.1%), 경상수지비율(95.3→100%) 증가로 운영이 합리적으로 개선되었다.

- 보건복지부 정준섭 공공의료과장은 “지역거점공공병원이 2차 급성기 진료(응급, 심뇌혈관, 분만 등) 등 양질의 적정 의료서비스를 제공하고, 취약계층의 의료안전망을 제공함으로써, 지역주민에게 신뢰받을 수 있는 공공병원이 될 수 있도록 지원기반을 확충해 나가겠다”고 말했다.
- 아울러, “2018년 지역거점공공병원 운영평가 결과를 각 지자체와 해당 기관에 통보하여 미흡한 부분은 개선토록 할 것이며,
 - 평가결과를 국고예산 배분 시 차등 지원하는 등 지역거점공공병원으로서 역할을 수행하도록 유도할 방침이다”라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 지역거점공공병원 운영평가 개요 및 결과(요약)
2. 평가절차 및 평가체계

붙임 1 운영평가 개요 및 결과(요약)

1 평가개요

- (목적) 양질의 의료서비스를 제공하고 공익적 서비스를 강화하여 효율적이고 투명한 운영을 실천하여 지역 공동체 강화에 이바지하게 함으로써 지역거점공공병원의 운영 혁신 유도
- (근거) 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제21조
- (대상기관) 39개 지역거점 공공병원 (34개 지방의료원, 5개 적십자병원)
- (평가영역) ▷양질의 의료, ▷공익적 보건의료서비스, ▷합리적 운영, ▷책임 운영의 4개 영역에 대해 평가
- (평가방법) ▷현지조사, ▷전문 기관을 통한 설문조사, ▷정성평가, ▷면접조사 ▷결산서, 심평원 등 DATA 분석 등으로 평가

2 평가결과

- '18년도 지역거점 공공병원 운영평가 결과는 전체 평균 75.2점(100점 만점)
- 평가결과 1위 서울의료원, 2위 포항의료원, 3위 김천의료원

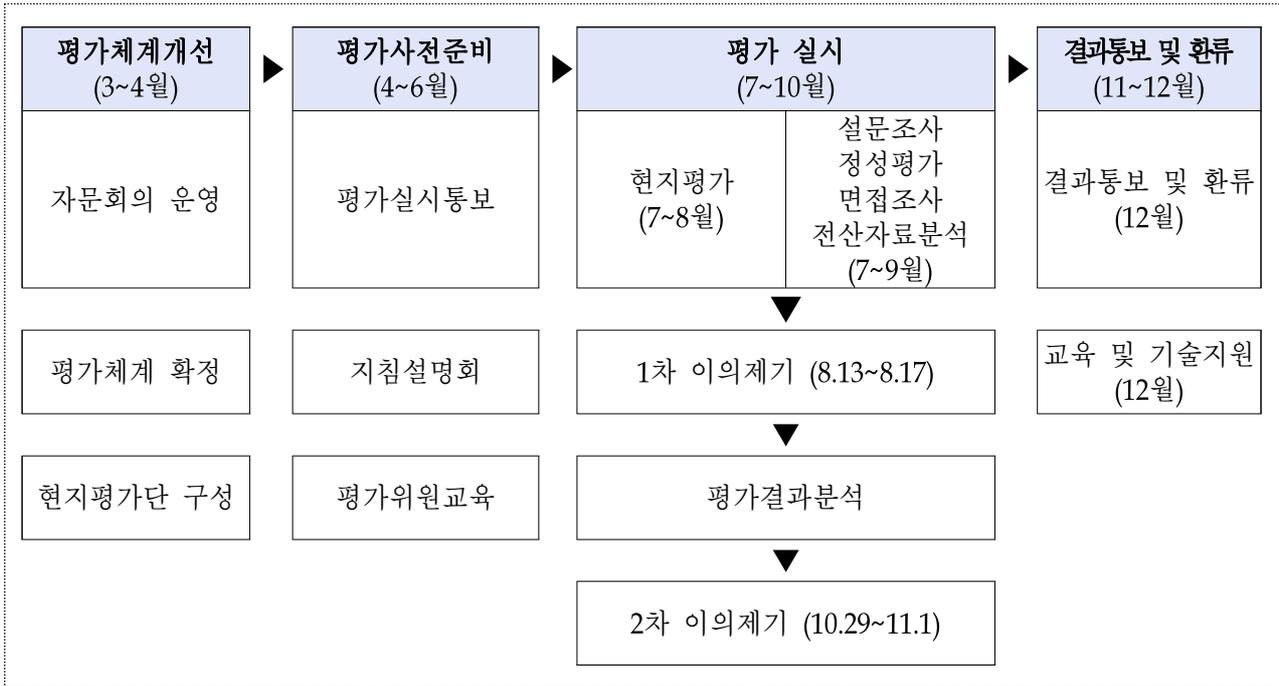
[A등급] 80점 이상	[B등급] 70점 이상
서울, 공주, 홍성, 포항, 안동, 김천 (6개소)	부산, 대구, 이천, 수원, 포천, 안성, 의정부, 파주, 원주, 속초, 삼척, 청주, 충주, 천안, 서산, 군산, 남원, 순천, 목포, 울진군, 마산, 서귀포, 서울적십자, 상주적십자, 인천적십자, 통영적십자, 거창적십자 (27개소)
[C등급] 60점 이상	[D등급] 60점 미만
인천, 강릉, 영월, 진안군, 제주 (5개소)	강진 (1개소)

* A등급(80점 이상), B등급(70점 이상), C등급(60점 이상), D등급(60점 미만)으로 절대평가

** 등급 내 순서는 순위와 관계없이 시·도, 적십자병원 순

붙임 2 평가절차 및 평가체계

1 평가절차

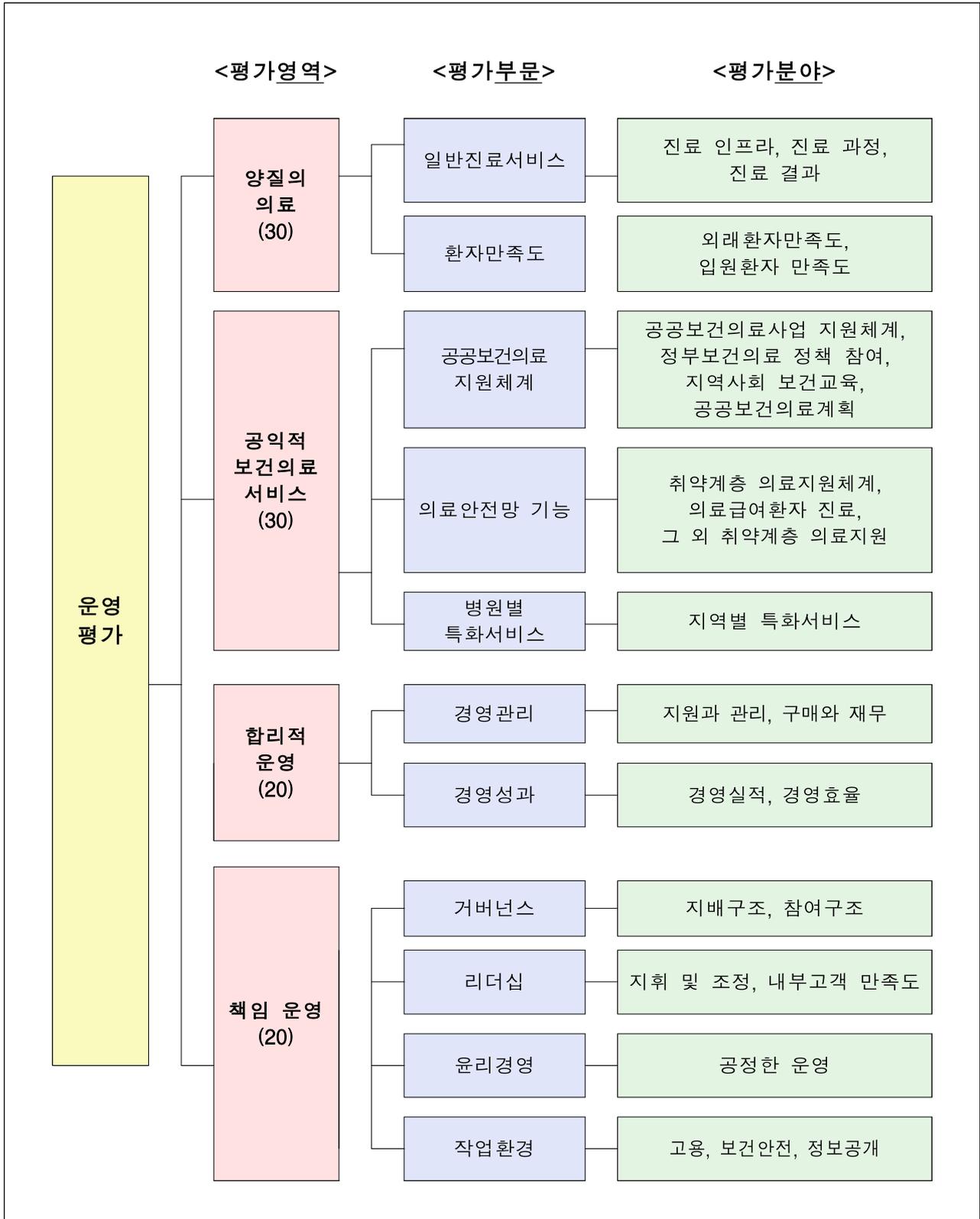


2 평가영역 등 평가체계

□ 4개 평가영역

- ① (양질의 의료) 양질의 의료서비스를 제공하기 위하여 일반진료서비스, 환자만족도의 2개 분야를 평가
- ② (공익적 보건의료서비스) 다양한 공공의료사업을 제공하기 위해 공공보건의료 지원체계, 의료안전망 기능, 병원별 특화서비스 3개 분야를 평가
- ③ (합리적 운영) 운영효율성 제고를 위한 경영관리, 경영성과 2개 분야 평가
- ④ (책임운영) 기관운영의 공공성 강화를 위해 거버넌스, 리더십, 윤리경영, 작업환경의 4개 분야를 평가

□ 평가체계 : 4개 평가영역, 11개 평가부문, 25개 평가분야



□ 평가기준 및 평가방법

영역	'17년				'18년				평가 방법
	기준	가중치	세부 가중치		기준	가중치	세부 가중치		
양질의 의료	28개	20	안전과 질향상	20	26개	30	일반진료서비스	70	현지조사, 자료분석, 설문조사
			진료 적정성	60			환자만족도	30	
			환자만족도	20					
공익적 보건의료 서비스	18개	30	공공지원체계	10	14개	30	공공지원체계	15	현지조사, 자료분석, 정성평가
			의료안전망	20			의료안전망	25	
			미충족 필수	20			병원별특화서비스	60	
			병원별특화서비스	50					
합리적 운영	8개	30	경영혁신	40	9개	20	경영관리	40	자료분석, 면접조사
			경영성과	60			경영성과	60	
책임 운영	15개	20	거버넌스	10	13개	20	거버넌스	10	현지조사, 자료분석, 설문조사
			병원관리	50			리더십	50	
			윤리경영	25			윤리경영	25	
			작업환경	15			작업환경	15	

- ① (양질의 의료) 양질의 의료 가중치 상향 조정(20→30%). 지역 내 적정 의료서비스 기능 수행(의료진료서비스 제공률(RI)와 의료서비스 포괄성(RDRG), 적정인력 운영) 관련 지표 정규화
- ② (공익적 보건의료서비스) 공중보건위기대응(감염) 및 만성질환 관련 양질의 의료(일반진료서비스)로 이동하고, 지역별 특화서비스를 평가할 수 있는 병원별 특화서비스 부문 가중치 상향 조정(50→60%)
- ③ (합리적 운영) 경영관리 중 지방자치단체(대한적십자사)의 지원 지표 정규화하였고, 취약지역 소재기관에 의료성과 관련 지표 점수(진료 실적, 경영수지, 생산성) 보정. 증감률 평가 시 3년간 연평균 증감률로 추세를 고려하여 증감률 지표에 반영.
- ④ (책임 운영) 원장면접평가(경영혁신 리더십), 직원 및 리더십 만족도를 리더십 지표로 통합. 화재대비 소방시설 점검 지표 시범도입